

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

# Jaarverslag 2022

Terugvallen op de bibliotheek.



# Voorwoord

## Als essentiële instelling was de bibliotheek een veilige plek om op terug te vallen

**‘Bibliotheken zijn de meest democratische plek in onze samenleving.’**

*Gunay Uslu - Staatssecretaris Cultuur en Media, 2022*

Voor u ligt een verkorte versie van het jaarverslag 2022 van de Bibliotheek Schiedam; een jaar dat moeizaam startte met de laatste coronaperikelen, maar vervolgens opbloede naar een jaar met succesvolle momenten. 2022 is het eerste jaar van de nieuwe beleidsperiode. Voor deze periode, lopend tot en met 2025, werden nieuwe doelen vastgesteld om de stad te ondersteunen, te verrijken en te inspireren op het gebied van taal, digitale vaardigheden en kunst en cultuur.

De Bibliotheek Schiedam kon, ondanks de laatste coronamaatregelen, haar weg vervolgen. De bibliotheek was namelijk door de overheid gekenmerkt als essentiële instelling, waardoor alle locaties open waren voor het publiek. Eind februari werden alle coronamaatregelen los gelaten en is de weg naar het ‘normale’ ingezet. Echter, het normale, zoals men gewend was van voor de pandemie, was er niet meer. We merkten dat zowel bezoekers als medewerkers erg moesten wennen aan de herwonnen vrijheid. De overgang van ‘niets’ naar ‘alles’ was voor velen lastig. Daarnaast was het coronavirus nog niet weg en ondanks alle voorzichtigheid raakten veel collega’s besmet en was er veel uitval door klachten en quarantaine.

De moeizame start van 2022 toonde aan hoe belangrijk het is dat de inwoners van Schiedam op de bibliotheek konden terugvallen.



Ondersteuning op digitaal gebied was aan de orde van de dag. De digitale wereld bleek de toegang tot de rest van de wereld en niet iedereen was in het bezit van de benodigde kennis of mogelijkheden.

In de loop van het jaar wist de Bibliotheek Schiedam haar programmering en dienstverlening in alle wijken weer op het oude niveau van voor corona te krijgen. Daardoor konden we gelukkig ook de nodige successen vieren. De bedrijvigheid keerde terug in de stad en de bibliotheek bleek één van de koplopers in deze ontwikkeling. Met doorzettingsvermogen, enthousiasme en een besef van urgentie maakten medewerkers en vrijwilligers er uiteindelijk een succesvol jaar van!

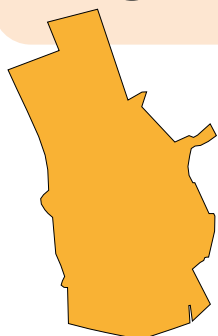
*Daphne Meijer*

Interim directeur-bestuurder

*Dit jaarverslag is een verkorte versie bedoeld voor publiek en relaties; de ANBI-versie wordt gepubliceerd op de website.*



# Cijfers 2022



**80.723**

INWONERS SCHIEDAM



**202.401**

TOT. AANTAL BEZOeken  
KORENBEURS: 184.054



**11.837**

TOT. AANTAL LEDEN



**18 %**

SCHIEDAMMERS LID  
VAN DE BIBLIOTHEEK.

LANDELIJK GEMID. 20,5%



**6.444**

TOT. AANTAL JEUGD-  
LEDEN 0-17 JAAR



**112.666**

BEZIT TOT. COLLECTIE



**231.950**

UITLENINGEN TOTAAL FYSIEK

E-BOOKS/LUISTERBOEKEN: 15.616



**26**

SCHOLEN



**6.400**

LEERLINGEN  
PO EN IKC

**360**

INTAKES MET  
TAALVRAGERS



**66**

KOPPELS  
LEERLING EN COACH



**127**

CURSISTEN AANBOD  
DIGITAALHUIS

**8.000**

VIEWS HOMEPAGE P.M.



**2.550**

BEZOEKERS PROGRAM-  
MERING (VOLWASSENEN)

**↑18%**

AANTAL VOLGERS  
INSTAGRAM



**35**

MEDEWERKERS  
AANTAL FTE: 26,81



**7** BIBLIOTHEEK-  
LOCATIES



**125**

VRIJWILLIGERS  
+150 DBOS-VRIJWILLIGERS



## Onderzoeken

### Vrijwilligers

Uit het *Vrijwilligersonderzoek 2022* blijkt dat de vrijwilligers hun werk met voldoening en plezier verrichten. Ze voelen zich verbonden met de bibliotheek en ervaren veel waardering voor hun werk. De vrijwilligers geven het cijfer **7,9** aan de organisatie.

### Medewerkers

Uit het *Medewerkersonderzoek 2022* blijkt dat de bibliotheek betrokken medewerkers heeft, die wel wat meer verantwoordelijkheid willen. Ze zijn zeer betrokken, blij met hun collega's en trots op hun werk voor de bibliotheek.



### Klanten

Uit het *Klanttevredenheids-  
onderzoek 2022* blijkt dat driekwart van de inwoners van Schiedam bekend is met de bibliotheek. Daarnaast is één op de vijf laaggeletterd of digitaal minder vaardig. De belangrijkste reden voor een bezoek, is nog altijd het lenen van boeken, gevolgd door horeca, het zoeken van informatie of het studeren/werken in de bibliotheek. Het publiek geeft de bibliotheek een rapportcijfer van **8,3!**



# Jaar in beeld



**FEB:** DigiTaalhuis ontvangt cheque van horecapartner Césant.



**MRT:** Live verkiezingsdebatten uit de Korenbeurs voor Schie TV, TV Rijnmond en de Kleine Ambassade.



**APR:** Het programma-aanbod komt langzaam op gang, zoals het escaperoomspel 'Atlantik Wall' voor de jeugd.



**MEI:** Het jaar van Taal & Tools start met een inspiratiebijeenkomst voor professionals.



**JUN:** De bibliotheek besteedt veel aandacht aan voorlezen, bijvoorbeeld op de Kinderboerderij.



**JUL:** Eva Hoeke en Marcel van Roosmalen zijn populaire gasten in het maandelijkse Literair Café.



**SEP:** Voorleesmarathon 'Schiedam Leest' succes.



**OKT:** De Gi-Ga-Groene Kinderboekenweek wordt afgesloten met druk bezocht eindfeest.



**NOV:** De literaire kroegentocht in de Schiedamse binnenstad 'Schrijvers aan de Toog' trekt zo'n 1.000 bezoekers.



**SEP:** Wethouder Petra Zwang opent nieuwe locatie 'de Kansfabriek'.



**SEP:** Schiedam hijst de vlag voor de 'Sustainable Development Goals'.



**DEC:** De bibliotheek organiseert twee keer 'n succesvolle 'Sint-Sing-Along'.



# Motor van de vaardige samenleving

Een bezoek aan de Bibliotheek Schiedam is voor alle Schiedammers een toegankelijke manier om in contact te komen met kunst, cultuur, ontmoeting en debat vanuit verschillende perspectieven. Iedereen kan op ontdekkingsstocht in de monumentale Korenbeurs.



Of het nu gaat om dat ene boek, die tentoonstelling, het lezen van de krant, een voorstelling, workshop, om te studeren of een kop koffie te drinken in de binnentuin. De bibliotheek biedt alle Schiedammers een gastvrije en inspirerende thuishaven in een stad in ontwikkeling.

## Bijdrage aan de stad

Dankzij de verlening van de meerjarige subsidie 2022-2025 en de gecontinueerde verlening van de doelsubsidie voor de Bibliotheek op School, kunnen we onze bijdrage blijven leveren aan de stad: op de scholen en in de wijken, samen met culturele, educatieve en maatschappelijke partners in Schiedam.

## Constant meebewegen

Nu vanuit de overheid er steeds meer aandacht komt voor de maatschappelijke rol van de bibliotheek en er een steeds prominentere rol voor de bibliotheek is weggelegd in de overheidscommunicatie als Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) moet de Bibliotheek Schiedam constant meebewegen als 'motor van de vaardige samenleving'. Zo behoort de Bibliotheek Schiedam tot de basisinfrastructuur van de Gemeente Schiedam.

## Het 'lezen' vieren

Instellingen uit het onderwijs, de overheid, de zorg en de bibliotheek zullen daarom telkens weer het 'lezen' vieren. Vandaar het toepasselijke cadeau voor baby Bernard.



Bernard Ritmeester werd op 25 april 2022 geboren en werd daarmee de 80.000ste inwoner van Schiedam. Burgemeester Cor Lamers ging op visite bij de 80.000<sup>ste</sup> Schiedammer en nam natuurlijk ook presentjes mee voor de baby en zijn trotse ouders, die eveneens geboren Schiedammers zijn. Zo kreeg Bernard onder andere 'n Boekstartkoffer en een abonnement voor het leven van de Bibliotheek Schiedam